

## Regulamin świadczenia serwisu gwarancyjnego i pozagwarancyjnego

v. 2019.1

Po otrzymaniu kompletnego zgłoszenia, o którym mowa w I.8 Ogólnych Warunków Gwarancji, Pro-Sun podejmie działania w celu usunięcia awarii, w zależności od posiadanej przez klienta typu gwarancji (podstawowej lub rozszerzonej).

Pro-Sun może domagać się od klienta dodatkowych informacji o awarii systemu, jeżeli uzyskane informacje są niewystarczające do określenia przyczyny awarii.

Pro-Sun dokona analizy uszkodzenia instalacji oraz poinformuje klienta o prawdopodobnej przyczynie uszkodzenia instalacji.

W przypadku stwierdzenia, że przyczyną nieprawidłowego działania lub niedziałania instalacji jest usterka nie dotycząca uszkodzenia jakiegokolwiek urządzenia objętego gwarancją producenta – przystąpi niezwłocznie do naprawy instalacji.

W przypadku stwierdzenia, że przyczyną nieprawidłowego działania lub niedziałania instalacji jest awaria urządzenia objętego gwarancją Producenta, Pro-Sun :

- a) Poinformuje klienta o proponowanym postępowaniu gwarancyjnym w stosunku do producenta uszkodzonego (w oparciu o warunki gwarancji producenta) oraz jego kosztach
- b) W przypadku akceptacji tego przez klienta - podejmie w imieniu klienta procedurę reklamacyjną z tytułu gwarancji producenta uszkodzonego urządzenia.

Pro-Sun będzie na bieżąco uzgadniać z klientem podejmowane działania oraz informować klienta o przebiegu procesu reklamacyjnego.

Cennik świadczenia usług serwisowych pozagwarancyjnych.

Rodzaj usługi serwisowej pozagwarancyjnej	Koszt w zł (netto)
1. Dojazd do klienta	1,0 zł za każdy 1 km
2. Wymiana panelu fotowoltaicznego lub optymalizatora mocy	1000 -zł za jeden panel/optymalizator, 200,00-zł za każdy następny.
3. Wymiana uszkodzonego falownika, konfiguracja i uruchomienie falownika	600 -zł/szt

4. Wymiana wadliwego elementu montażowego (w przypadku, jeśli do jego wymiany niezbędne jest zdjęcie paneli, dolicza się koszt jak w pkt. 2.)	50 zł/szt
5. Dopłata do gwarancji rozszerzonej	W okresie do 5 lat - 1,5% ceny netto za całą instalację za każdy rok. W okresie 6-10 lat : 3% ceny netto za całą instalację za każdy rok.
6. Naprawa wadliwie działającego monitoringu	Wg wyceny indywidualnej.

UWAGA : W przypadku, gdy z Warunków Gwarancji urządzenia danego producenta wynika, że producent, poza naprawą gwarancyjną urządzenia, pokrywa także w części lub całości transport oraz wymianę urządzenia, ew. uzyskany od Producenta ekwiwalent przez Pro-Sun zostanie odliczony od kosztu usługi serwisowej pozagwarancyjnej.

Łódź, 03.01.2019

Dariusz Kordala

Prezes Zarządu