
Ogólne Warunki Gwarancji (OWG)

v.2024.1

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady i zakres udzielania przez firmę Pro-Sun Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi gwarancji oraz prowadzenia serwisu gwarancyjnego, związanych z wykonywaniem instalacjami fotowoltaicznymi dla osób fizycznych i prawnych. OWG dotyczą jedynie klientów, dla których Pro-Sun wykonał instalację.
2. Umowa z klientem może określać inne postanowienia niż określone w OWG, w takim przypadku obowiązują postanowienia indywidualnie określone. W przypadku ich braku, stosuje się niniejsze OWG.
3. Niniejsze OWG obowiązują od daty ich ogłoszenia i mogą być zmienione. Dla każdej instalacji obowiązują te OWG, które były aktualne w chwili zawarcia protokołu zdawczo-odbiorczego.
4. Niniejsza gwarancja dotyczy sprzętu dostarczonego jedynie przez firmę Pro-Sun oraz prac wykonanych przez tą firmę i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Gwarancja na instalację ważna jest jedynie pod warunkiem korzystania ze sprzętu zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi urządzeń zastosowanych w instalacji.
6. Kartą gwarancyjną jest protokół zdawczo-odbiorczy, podpisany przez przedstawiciela „Pro-Sun” oraz klienta. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek pociąga za sobą jej unieważnienie.
7. Uprawnienia gwarancyjne prawne nie są ograniczone przez gwarancję handlową.
8. Zgłoszenia niesprawności w pracy instalacji należy dokonać poprzez stronę internetową <http://pro-sun.com.pl/>, poprzez wypełnienie formularza „Zgłoszenie Serwisowe”, w którym należy szczegółowo określić rodzaj awarii oraz wpisać wszelkie dane zawarte w formularzu.
9. Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą w terminie do 14 dni roboczych. W przypadkach szczególnych (np. konieczności sprowadzenia części zamiennych, każdorazowo po przekazaniu informacji klientowi), termin może ulec wydłużeniu do 21 dni.
10. Gwarancją nie są objęte czynności należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej, np. czyszczenie, konserwacja, programowanie itp.
11. Gwarancja obowiązuje wyłącznie przy pierwszej instalacji, które została wykonana z użyciem nowych urządzeń, dostarczonych przez „Pro-Sun”. Demontaż, zmiana miejsca montażu urządzenia skutkuje zakończeniem okresu gwarancyjnego.
12. Gwarancją nie są objęte roszczenia z tytułu osiąganych parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach o charakterze normatywnym (karty katalogowe itp.).
13. Z gwarancji wyłączony jest przesył danych o produkcji z instalacji na dedykowaną stronę internetową lub smartfona lub na inny nośnik danych.
14. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności również w przypadku gdy usterka spowodowana jest przez:

- a) montaż produktów fotowoltaicznych z innymi produktami, na które Pro-Sun nie udzielił zgody;
 - b) uszkodzeń powstałych w wyniku zjawisk atmosferycznych, anomalii pogodowych, wypadków powstałych w sposób nagły jak również działających trwale w okresie dłuższym;
 - c) brak nadzoru, w tym brak przeglądów technicznych;
 - d) specyfikacje, projekt, akcesoria lub komponenty, które zostały dodane do produktu przez klienta lub na jego życzenie, bądź specjalne instrukcje klienta w odniesieniu do wykonania produktu, połączenie z innymi produktami bez wyraźnego zezwolenia Pro-Sun
 - e) modyfikacje lub dopasowanie produktu przez klienta lub inne przyczyny leżące po stronie klienta;
 - f) nieprawidłowe lub niedbałe obchodzenie się, wypadek, transport, przepięcie, składowanie lub uszkodzenie przez klienta lub osoby trzecie;
 - g) uszkodzenie mechaniczne, wypadek, pożar, eksplozję, budowę lub nową budowę jakiegokolwiek typu w otoczeniu, w którym umiejscowiony jest produkt, zjawiska natury takie jak trzęsienie ziemi, powódź lub nawałnica lub przez przyczynę, na którą Pro-Sun nie ma żadnego wpływu;
 - h) jakkolwiek przyczynę, której nie da się przewidzieć lub której nie da się zapobiec z użyciem technologii zastosowanych przy składaniu produktu.
 - i) w razie manipulacji lub zamazania numeru seryjnego i/lub numeru typu;
 - j) uszkodzenie, zabrudzenie lub zamalowanie obudowy falownika uniemożliwiające wyczyszczenie lub naprawę.
15. Urządzenia objęte gwarancjami producentów sprzętu (panele, falowniki, system montażowy, magazyn energii, zabezpieczenia, okablowanie i inne materiały montażowe) nie są objęte niniejszą gwarancją. W przypadku tych urządzeń stosuje się postanowienia określone przez Warunki Gwarancji danego urządzenia, dostarczone przez jego producenta.
16. Pro-Sun nie odpowiada w żadnym przypadku za szkody pośrednie lub utracone zyski.
17. Ze względu na charakter montażu, użytkowania urządzenia, jak i samej instalacji gwarant który nie posiada możliwości nadzoru na przestrzeganiem zaleceń i wymagań zawartych w instrukcji urządzenia informuję, że ewentualne nieprawidłowości mogą być zagrożeniem zdrowia osób oraz spowodować szkody materialne.
18. Nabywca traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych lub konfiguracyjnych.
19. W przypadku braku możliwości dalszego bezpiecznego użytkowania (np. w przypadku widocznych uszkodzeń, dymu, niestandardowego hałasu), zaleca się natychmiast odłączyć urządzenie od sieci.
20. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu rękojmi na podstawie Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn. zm.)

II. Rodzaje i zakres gwarancji.

Firma Pro-Sun udziela dwóch rodzajów gwarancji : **podstawowej i rozszerzonej**. Rodzaj zastosowanej gwarancji określony jest każdorazowo w umowie z klientem i oznaczony w protokole zdawczo-odbiorczym, stanowiącym kartę gwarancyjną. W przypadku braku zapisu w umowie lub karcie gwarancyjnej „gwarancja rozszerzona”, stosuje się zakres gwarancji podstawowej.

1. Gwarancja Podstawowa

Okres gwarancji wynosi 2 lata, i ile w umowie z klientem nie oznaczono inaczej.

Gwarancja obejmuje :

- a) Prawidłowe mocowanie elementów systemu montażowego do dachu/gruntu;
- b) Prawidłowe mocowanie mocowania paneli na systemie montażowym;
- c) Prawidłowe mocowanie falownika;
- d) Prawidłowe mocowanie magazynu energii;
- e) Prawidłowe prowadzenie dróg kablowych;
- f) Prawidłowy montaż wszelkich zabezpieczeń instalacji;
- g) Prawidłowe podłączenie wszelkich urządzeń do źródeł zasilających w obiekcie instalacji;
- h) Naprawę mienia klienta, które uszkodzone zostało w trakcie instalacji (np. naruszenie szczelności dachu, uszkodzenia tynków, wewn. instalacji elektrycznych itp.), jeśli nie było naprawione w dniu ukończenia instalacji;
- i) Prowadzenie postępowania reklamacyjnego w stosunku do producenta dowolnego urządzenia wchodzącego w skład instalacji, objętego gwarancją producenta;
- j) Koszt dojazdu do klienta (jedynie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w którymkolwiek z pkt. a-h).

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w którymkolwiek z w/w punktów, Pro-Sun wykona naprawę gwarancyjną nieodpłatnie.

Gwarancja nie obejmuje :

- a) Kosztu wymiany lub naprawy uszkodzonego elementu (paneli, optymalizatorów, falownika, elementów systemu montażowego, zabezpieczeń itp.), który to element jest objęty gwarancją producenta.
- b) Kosztów dojazdu w celu wymiany/naprawy elementu objętego gwarancją producenta.

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia jakiegokolwiek elementu objętego gwarancją producenta, jeśli klient nie postanowi inaczej, Pro-Sun podejmie działania związane z jego naprawą lub wymianą, w celu przywrócenia prawidłowej pracy instalacji. W takiej sytuacji klient ponosi koszty serwisu pozagwarancyjnego.

2. Gwarancja Rozszerzona

Zakres gwarancji obejmuje wszystkie elementy gwarancji podstawowej oraz dodatkowo :

- a) Wymianę uszkodzonych paneli na nowe;
- b) Wymianę uszkodzonego inwertera na nowy;
- c) Wymianę uszkodzonych elementów montażowych, okablowania, zabezpieczeń oraz innych elementów objętych gwarancjami producentów;
- d) Koszt dojazdu do klienta.

Okres gwarancji wynosi 2 lata, o ile w umowie z klientem nie określono inaczej.

Gwarancja nie obejmuje kosztu jakiegokolwiek urządzenia, objętego gwarancją producenta. Decyzja o uznaniu/nieuznaniu gwarancji przez producenta jakiegokolwiek urządzenia wchodzące w skład instalacji przysługuje wyłącznie jego producentowi i jest wiążąca dla klienta. W przypadku nieuznania przez producenta jakiegokolwiek urządzenia reklamacji w ramach gwarancji producenta, klient nie może wnosić o pokrycie kosztu naprawy lub wymiany urządzenia przez Pro-Sun.

Gwarancja nie obejmuje kosztu dostawy elementu uszkodzonego przez jego producenta na miejsce instalacji.

Łódź, 03.01.2024

Dariusz Kordala

Prezes Zarządu