

Regulamin świadczenia serwisu gwarancyjnego i pozagwarancyjnego

v. 2024.1

Po otrzymaniu kompletnego zgłoszenia, o którym mowa w I.8 Ogólnych Warunków Gwarancji, Pro-Sun podejmie działania w celu usunięcia awarii, w zależności od posiadanej przez klienta typu gwarancji (podstawowej lub rozszerzonej).

Pro-Sun może domagać się od klienta dodatkowych informacji o awarii systemu, jeżeli uzyskane informacje są niewystarczające do określenia przyczyny awarii.

Pro-Sun dokona analizy uszkodzenia instalacji oraz poinformuje klienta o prawdopodobnej przyczynie uszkodzenia instalacji.

W przypadku stwierdzenia, że przyczyną nieprawidłowego działania lub niedziałania instalacji jest usterka nie dotycząca uszkodzenia jakiegokolwiek urządzenia objętego gwarancją producenta – przystąpi niezwłocznie do naprawy instalacji.

W przypadku stwierdzenia, że przyczyną nieprawidłowego działania lub niedziałania instalacji jest awaria urządzenia objętego gwarancją Producenta, Pro-Sun :

- a) Poinformuje klienta o proponowanym postępowaniu gwarancyjnym w stosunku do producenta uszkodzonego (w oparciu o warunki gwarancji producenta) oraz jego kosztach.
- b) W przypadku akceptacji tego przez klienta - podejmie w imieniu klienta procedurę reklamacyjną z tytułu gwarancji producenta uszkodzonego urządzenia.

Pro-Sun będzie na bieżąco uzgadniać z klientem podejmowane działania oraz informować klienta o przebiegu procesu reklamacyjnego.

Cennik świadczenia usług serwisowych pozagwarancyjnych (ceny netto, bez VAT).

Rodzaj usługi serwisowej pozagwarancyjnej	Gwarancja podstawowa	Gwarancja rozszerzona
1. Diagnoza usterki instalacji	-	-
2. Prowadzenie postępowania reklamacyjnego wobec producentów urządzeń objętych gwarancją producenta (Pkt I.15 OWG)	-	-
3. Dojazd do klienta	1,0 zł za każdy 1 km	-
4. Wymiana panelu fotowoltaicznego lub optymalizatora mocy	1500 -zł za pierwszy panel/optymalizator, 100 zł za każdy następny.	-

5. Wymiana uszkodzonego falownika i/lub licznika 2-kierunkowego współpracującego z falownikiem, konfiguracja i uruchomienie falownika	700 zł/szt	-
6. Wymiana uszkodzonego magazynu energii, konfiguracja i uruchomienie	700 zł/szt	-
7. Wymiana wadliwego elementu montażowego (w przypadku, jeśli do jego wymiany niezbędne jest zdjęcie paneli, dolicza się koszt jak w pkt. 4.)	50 zł/szt	-
8. Dopłata za wydłużenie okresu trwania gwarancji	W okresie 3-5 lat : 3% ceny netto za każdy rok. W okresie 6-10 lat : 5% ceny netto za całą instalację za każdy rok.	W okresie 3-5 lat : 4% ceny netto za każdy rok. W okresie 6-10 lat : 6% ceny netto za całą instalację za każdy rok.
9. Dopłata do gwarancji rozszerzonej	-	W okresie do 1-5 lat - 4% ceny netto za instalację za każdy rok W okresie 6-10 lat : 6% ceny netto za instalację za każdy rok
10. Naprawa wadliwie działającego monitoringu		Wg wyceny indywidualnej.

UWAGA : W przypadku, gdy z Warunków Gwarancji urządzenia danego producenta wynika, że producent, poza naprawą gwarancyjną urządzenia, pokrywa także w części lub całości transport oraz wymianę urządzenia, ew. uzyskany od Producenta ekwiwalent zostanie przez Pro-Sun zwrócony klientowi niezwłocznie po jego otrzymaniu od producenta.

Do cen doliczony zostanie podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

Łódź, 03.01.2024

Dariusz Kordala

Prezes Zarządu